

2018年9月14日

株式会社 富士経済ネットワークス  
 〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町  
 1番5号 PMO 日本橋江戸通  
 TEL.03-3664-5844 FAX.03-3661-6093  
<https://www.fk-networks.co.jp>

広報課 TEL.03-3664-5697  
<http://www.group.fuji-keizai.co.jp/>

## 民泊サービス、家事代行業など、サービス産業の国内市場を調査

2020年国内市場予測（2017年比）

民泊サービス 1,297億円（22.9%増）

～2018年に一時的に縮小するも、インバウンド需要の高まりや国内客の利用増加などで拡大

ハウスクリーニング 1,820億円（12.3%増）～エアコン、レンジフード清掃などの需要がけん引

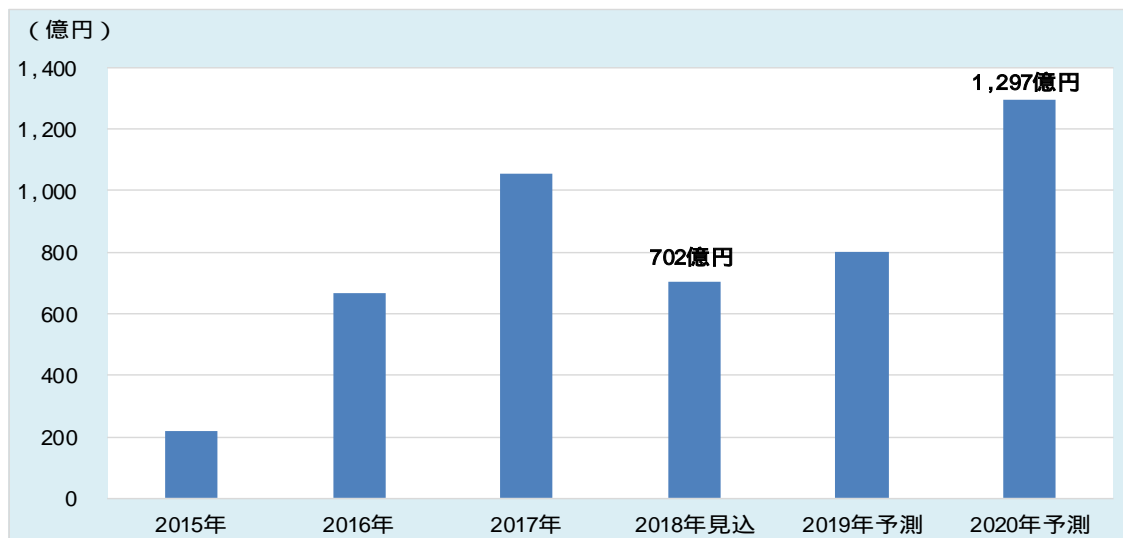
コインパーキング業 3,530億円（3.2%増）～工事業者の首都圏での利用増加が拡大に寄与

市場調査とオンラインデータサービスの株式会社富士経済ネットワークス(東京都中央区日本橋小伝馬町 社長 清口 正夫 03-3664-5844)は、少子高齢化の進展や女性の就業増加、インバウンド消費の伸長、消費の二極化、シェアリングサービスの立ち上がりなど、事業環境の大きな変化により今後の動きが注目されるサービス産業の市場を調査した。その結果を「**2018年版 サービス産業要覧**」にまとめた。

この調査では、金融・保険7品目、交通・運輸11品目、医療・福祉6品目、住宅・不動産4品目、レジャー・娯楽関連14品目、生活関連9品目、教育関連5品目、情報通信5品目、小売・流通9品目の9カテゴリー70品目の市場について現状を調査し、将来動向を予想した。

<注目市場>

### ●民泊サービス

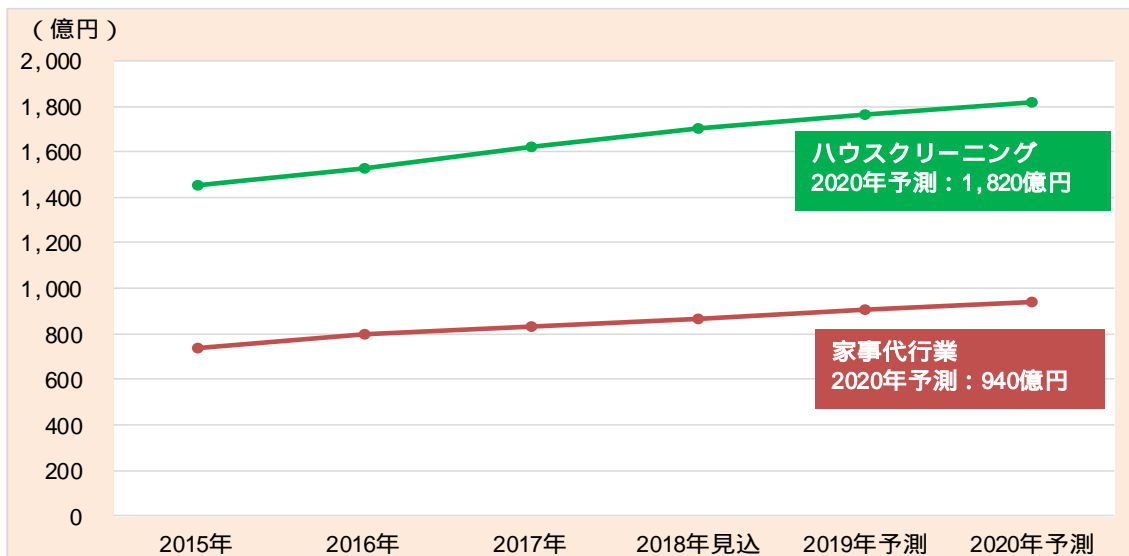


戸建住宅や集合住宅の空き部屋を旅行者らの宿泊用に有料で貸し出すサービスを対象とした。

市場は急成長してきたが、2018年6月の住宅宿泊事業法(民泊新法)の施行を機に一時縮小するとみられる。民泊新法の施行前は民泊サービスサイトの大半が許認可のない施設の情報が掲載してきたが、施行によりサイト運営事業者の多くが施設の掲載基準を厳格化し、掲載施設数が大幅に減少したため、2018年の市場は前年比33.5%減の702億円が見込まれる。

民泊新法における申請手続きの煩雑さや年間営業日数の上限による採算性の低下などにより、サービス提供から撤退する個人事業者が出てきているものの、堅調な需要により2019年には市場は回復へ向かうとみられる。異業種からの参入や、民泊運営業務一式受託サービスやワンストップ物件管理サービスなど家主サポート事業の充実、また、インバウンド需要の高まりや国内客の利用増加などにより、2020年の市場は2017年比22.9%増の1,297億円になると予測される。

●ハウスクリーニングと家事代行業



ハウスクリーニングは一般家庭を対象に専用器具や洗剤を用いて清掃を行う専門技術型のサービスを対象とする。共働き世帯、高齢者世帯、単身世帯の増加や、ハウスダスト・シックハウスへの関心の高まりに伴い、大都市圏を中心に需要が増えている。妊婦・乳幼児子育て世帯向けのキャンペーンなどの販促強化により市場は活性化しており、2017年は前年比5.9%増の1,620億円となった。

サービス内容としては、内部清掃がしづらいエアコンや、しぶとい油汚れが溜まるレンジフード・換気扇、水垢やカビが発生する風呂などの清掃ニーズが高い。特に、エアコン清掃は、家庭では掃除しづらい自動掃除機能付きエアコンが増加しているため需要が堅調である。

年末や季節の変わり目に需要が偏っているため、参入事業者は需要期のスポット利用から定期利用への働きかけや、ギフト商品としての提案などの販促を強化している。また、サービスを直接受発注できる個人間取引（C to C）サイトが増加しており、個人事業主の売上拡大につながるとみられる。

家事代行業は一般家庭の家事（日常的な掃除、洗濯・調理支援など）を代行するサービスを対象とする。

育児や介護をしている層に需要が高いサービスであり、共働き世帯、高齢者世帯、単身世帯の増加を背景に市場は堅調に拡大しており、2017年の市場は前年比4.4%増の830億円となった。

近年、店舗を持たずネット上でサービス受発注を完了するEC専門事業者が増加している。従来型事業者よりも低額で利用できるため、若年層を中心に需要が増えている。特に20～30代ではスマートフォンで簡単に・急ぎでサービスを発注できることが大きな訴求ポイントになっている。また、スマートフォンアプリでサービスを依頼できるC to Cのサービスも増加している。

ワークライフバランス推進に連動したサービスの認知度の高まりなどにより、今後の需要増加が期待され、2020年の市場は2017年比13.3%増の940億円になると予測される。

●コインパーキング業

2017年	2020年予測	2017年比
3,420億円	3,530億円	103.2%

時間貸し駐車場を専業で運営している事業者、および月極め駐車場を兼業で手がけている事業者のサービスを対象とする。駐車違反の取り締まり強化などにより需要が増えており市場は拡大している。また、近年マンション建設が相次ぐ都市部で駐車場が慢性的に不足していることが拡大要因となり、2017年の市場は前年比1.8%増の3,420億円となった。

慢性的な駐車場不足による堅調な需要や、東京五輪に向けた都市開発に伴い、工事業者が利用料金の高い首都圏でこのサービスを利用するケースが増えていることなどにより、2020年の市場は2017年比3.2%増の3,530億円になると予測される。近年では新たなサービスとして、個人所有の駐車場などの空きスペースをユーザーが一時的に利用できる駐車場シェアリングサービスも増えており、今後の動向が注目される。

<調査対象>

金融・保険 7品目	交通・運輸 11品目	医療・福祉 6品目
住宅・不動産 4品目	レジャー・娯楽関連 14品目	生活関連 9品目
教育関連 5品目	情報通信 5品目	小売・流通 9品目

<調査方法> 富士経済ネットワークス専門調査員による参入企業及び関連企業・団体などへのヒアリング及び関連文献調査、社内データベースを併用

<調査期間> 2018年4月～8月

以上

資料タイトル：「**2018年版 サービス産業要覧**」

体 裁：A4判 328頁

価 格：書籍版 80,000円+税

PDF版 80,000円+税

書籍/PDF版セット 90,000円+税

電子ライブラリ版 160,000円+税

発 行 所：株式会社 富士経済ネットワークス

〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町1番5号 PMO日本橋江戸通

TEL：03-3664-5844(代) FAX：03-3661-6093

URL：<https://www.fk-networks.co.jp>

e-mail：[info@mail.fk-networks.co.jp](mailto:info@mail.fk-networks.co.jp)

調 査・編 集：株式会社 富士経済ネットワークス

TEL：03-3664-5844

FAX：03-3661-6093

この情報はホームページでもご覧いただけます。

URL：<http://www.group.fuji-keizai.co.jp/>